



УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Директора ТОО «Зеленый мост»
№ 26/ОП от 22 ноября 2023 г.

**ПОЛИТИКА
в области системы менеджмента**

Основными направлениями и целями Органа по валидации и верификации парниковых газов ТОО «Зеленый мост» (далее- Органа) является квалифицированное, объективное и качественное выполнение работ по валидации и верификации парниковых газов, отвечающих требованиям независимости и беспристрастности.

Каждый сотрудник Органа- активный участник всех выполняемых процессов. На основе выполнения требований национальных стандартов СТ РК ISO 14065-2022, СТ РК ISO/IEC 17029-2020, СТ РК ISO 14064-3-2019, СТ РК ISO 14066-2016 персонал вовлечен в систему менеджмента и руководствуется следующими принципами:

- повышение качества и конкурентоспособности оказываемых услуг, удовлетворяющие требованиям и ожиданиям клиента;
- ответственность за выполнение работ по валидации/верификации согласно заявленной области аккредитации;
- соблюдение процедур валидации/верификации в соответствии с требованиями национальных стандартов;
- соблюдение принципов беспристрастности, компетентности, независимости и объективности при проведении работ по валидации и верификации;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной от клиента в ходе проведения валидации/верификации;
- соблюдение профессиональной этики;
- принятие решений на основе объективных свидетельств;
- четкое распределение обязанностей и полномочий между персоналом, повышение уровня квалификации и компетентности;
- оперативное реагирование на жалобы и апелляции;
- выстраивание четких и динамичных процессов внутри системы менеджмента.

Руководство Органа руководствуется в своей деятельности Политикой в области качества и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента.

Директор ТОО «Зеленый мост»



Кузин В.В.

